



SAMSUNSPOR FUTBOL KULÜBÜ A.Ş.
KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ
MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ
(“Aydınlatma Metni”)

İşbu Aydınlatma Metni, Samsunspor Futbol Kulübü Anonim Şirketi (“**Samsunspor**”), 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**” veya “**KVKK**”) ve ikincil mevzuat kapsamında, Samsunspor ile ticari ilişki içerisindeki gerçek kişi müşteri veya müşteri yetkilisi olan veri sahibinin (“**Veri Sahibi**”), Samsunspor ile paylaştığı kişisel verilerinin işlenmesi hakkında Veri Sahibi’nin aydınlatılması amacıyla hazırlanmıştır.

1. VERİ SORUMLUSUNUN KİMLİĞİ

Samsunspor, siz değerli müşterilerimizden elde edilen kişisel veriler bakımından KVKK ve ilgili düzenlemeler uyarınca “Veri Sorumlusu” sıfatına sahip olup tarafımıza, aşağıda yer verilen iletişim bilgileri aracılığıyla ulaşmanız mümkündür.

Adres	Yenimahalle Mah. Atatürk Bulvarı Samsunspor Sit. Tesisleri No:7/7 Canik/SAMSUN
Telefon	0362 238 36 96
E-posta	info@samsunspor.com.tr

2. KİŞİSEL VERİ İŞLEME FAALİYETİ VE KAPSAMI

Samsunspor ile aranızdaki ticari / hukuki ilişki gereğince aşağıda detaylarına yer verilen kimlik, iletişim, finans, müşteri işlem ve görsel ve işitsel kayıtlar kategorilerindeki kişisel verileriniz, **açık rızanıza gerek olmaksızın** işlenir.

Kimlik Verisi	Ad, soyadı, T.C. Kimlik No, Vergi No, İş yeri Adı ve Unvanı, Nüfus Cüzdanı Sureti (Din Bilgisi Hariç), Doğum Yeri ve Tarihi, Araç Plaka Bilgisi
İletişim Verisi	Adres, Telefon No, E-Posta Adresi
Finans	Banka Hesap Bilgisi, Şahıs Şirket Bilgisi

Müşteri İşlem	Fatura, çek, senet bilgileri, sipariş bilgisi, talep bilgisi
Görsel Kayıt	Güvenlik Kamera Kayıtları

3. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME YÖNTEMİ, HUKUKİ SEBEBİ VE AMACI

Samsunspor, söz konusu kişisel verilerinizi fiziken ya da elektronik ortamda, **i)** kanunlarda açıkça öngörülmesi ve Samsunspor'un hukuki yükümlülüğünün yerine getirmesi için zorunlu olması, **ii)** bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin zorunlu olması, **iii)** bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması ve **iv)** Veri Sahibi'nin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Samsunspor'un meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması nedenleriyle otomatik ve otomatik olmayan yöntemlerle işler.

Açık rızanıza gerek olmaksızın işlenen kişisel verileriniz, Samsunspor tarafından;

- Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- Bilet ve loca operasyonlarının yürütülmesi,
- Sözleşme ve/veya sponsorluk süreçlerinin yürütülmesi,
- Sözleşme öncesi görüşmeleri yürütme, fiyat, teklif ve kabul süreçlerinin takibi, sözleşmenin ifası,
- Müşteri ile akdedilen sözleşmelerden (loca, sponsorluk, vb.) doğan yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi,
- Müşteri memnuniyetini sağlama, şirket itibarının ticari yaşam ve tüketiciler üzerinde uyandırdığı güvenin korunmasına ilişkin faaliyetlerin yürütülmesi, Talep ve şikayetlerin takibi,
- İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Taraftarlar için kampanya organizasyonu veya hediye temin edilmesi,
- Samsunspor logolu kart süreçlerinin yürütülmesi,
- Ürün ve hizmetlere dair reklam/tanıtım yapma, hizmetlerle ilgili değerlendirme ve geri bildirim prosedürlerini yürütme,
- Satış ve pazarlama politikalarını yürütme, müşteri ihtiyaçları çerçevesinde çözüm üretme,
- Profilleme yaparak müşteri listesini kategorize etme, satın alma işlemlerini yürütme ve iletişim faaliyetlerini yerine getirme,
- Fiziksel Mekân Güvenliği

amaçları ve Kişisel Verilerin Korunması Politikası'nda belirtilen amaç ve dayanaklar kapsamında sınırlı olmak üzere işlenmektedir.

Samsunspor olarak kişisel verilerinizi;

- Şirketimizle aranızdaki her türlü alışveriş/satın alma, tahsilat ilişki süreçlerinde bizimle paylaştığınız bilgilerin ve yaptığınız bilgi güncelleme işlemlerinin fiziki (kâğıt) ve dijital sistemlerimize kaydedilmesi aracılığıyla,

- İletişim kanalları (İnternet sitesi, e-posta ve diğer iletişim kanalları) üzerinden bize ilemiş olduğunuz talep ve şikayetlerinizin kaydedilmesi veya resmi kurum, kuruluş ve adli/idari makamlardan gelen sizinle ilgili bilgi/belgelerin kaydedilmesi yoluyla,
- Şirketimiz lokasyonlarında yer alan güvenlik kameraları vasıtasıyla,
- Yukarıda sayılanlarla sınırlı olmaksızın fiziki veya elektronik ortamda topluyoruz.

4. KİŞİSEL VERİLERİN YURT İÇİNDE AKTARIMI

Kişisel verileriniz, anlaşmalı denetim ve danışmanlık şirketleri, iş ortaklarımız ve tedarikçi firmalarımız (ajans şirketi, yazılım şirketi, kargo şirketi, muhasebe şirketi, Mikrokom GSM, Nebim vb.), vergi dairesi, uyuşmazlık meydana gelmesi halinde adli ve idari merciler haricinde, yurt içinde yerleşik herhangi bir üçüncü kişiye aktarılmamaktadır.

Samsunspor logolu kart temin edilebilmesi amacıyla, anlaşmalı olduğumuz bankaya sadece kart temini ile sınırlı olacak şekilde kişisel veri aktarımı yapılır. Ancak logolu kartın kullanımı nedeniyle oluşacak ya da elde edilecek kişisel veriler Samsunspor tarafından kesinlikle görüntülenememektedir.

Kişisel verileriniz, IT faaliyetlerinin yerine getirilmesi amacıyla Yıldırım Holding'e aktarılmaktadır.

Aktarım yapılan üçüncü kişiler, kişisel verilerin güvenliğini temin etmek amacıyla yeterli korumayı sağlayacaklarını şirketimize yazılı şekilde taahhüt eder.

5. KİŞİSEL VERİLERİN YURT DIŞINA AKTARIMI

Samsunspor Kişisel Verilerinizi, yurt dışında yerleşik herhangi bir üçüncü tarafla paylaşmaz.

6. KİŞİSEL VERİ GÜVENLİĞİ TEDBİRLERİ

Kişisel verileriniz, Samsunspor Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikası ve Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası'nda belirtilen idari ve teknik tedbirler doğrultusunda korunmakta ve saklanmaktadır.

Fiziki ortamda muhafaza edilen müşterilerimize ait kişisel veriler, üçüncü kişilerin ve hatta yetkisiz Samsunspor çalışanlarının dahi erişim sağlayamayacağı şekilde dosyalanmakta ve kilitli dolapta saklanmaktadır. Fiziki veya dijital ortamda muhafaza edilen kayıtlara yalnızca sınırlı sayıda Samsunspor çalışanının erişimi bulunmaktadır. Müşterilerimize ait kişisel verilere erişim yetkisi bulunan tüm personel; gizlilik taahhütnameyi ile erişilen verilerin gizliliğini koruyacağını beyan etmektedir.

7. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME SÜRESİ

Samsunspor, işlediği kişisel verileri güncel teknolojik yöntemler dâhilinde doğru ve güncel olarak, uygun güvenlik tedbirlerini almak suretiyle, sözleşmenin ifası süresince ve/veya mevzuatta öngörülen sürelerle saklamaktadır. Samsunspor, kişisel verilerin işlenmesini gerektiren sebeplerin ve/veya amaçların ortadan kalkması hâlinde ya da mevzuatta öngörülen sürelerin sona ermesi halinde, kişisel verileri resen veya talebiniz üzerine silecek, yok edecek veya anonim hâle getirecektir.

8. KİŞİSEL VERİ SAHİBİ OLARAK HAKLARINIZ

Kişisel veri sahibi olarak Kanun'un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde, bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde, kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğranması hâlinde, zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sıralanan, Kanun ve sair mevzuat dahilinde öngörülen yasal haklarınızı kullanmaya yönelik taleplerinizi, kimliğinizi ispata yarar belgeler ile birlikte yukarıda yer verilen adresimize bizzat elden iletebilir ya da noter kanalıyla ulaştırabilirsiniz. Ayrıca, kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da Şirketimize daha önce bildirdiğiniz ve sistemlerimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle info@samsunspor.com.tr adresine de iletebilirsiniz.

Kişisel veri sahipleri olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikasında düzenlenen yöntemlerle şirketimize iletmeniz durumunda şirketimiz, talebin niteliğine göre talebi en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde, şirketimiz tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nca belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır.